

Утверждаю  
Директор ООО «ФЕМИЛИ СТОМ»  
Файзулин А. З.  
«02» марта 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О правилах поведения и обязанностях пациентов**  
**при нахождении в медицинской организации**  
**ООО «ФЕМИЛИ СТОМ».**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

**2. ПРАВА ПАЦИЕНТА**

2.1. Пациент имеет право на:

- на выбор врача в ООО «ФЕМИЛИ СТОМ»;
- на получение информации о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- Право на отказ от медицинского вмешательства;
- Право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами
- Право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- Право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- Право на предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- Право на непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- Право на получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

- 3.1. Вход на территорию МО может осуществляться только в бахилах, которые пациент может надеть при входе в клинику.
- 3.2. Если пациент принимает решение после консультации воспользоваться услугами нашей МО, с ним оформляется договор на оказание стоматологических услуг, а также им заполняется анкета о здоровье (анамнез).
- 3.3. Мы убедительно просим Вас перед подписанием договора ознакомиться с прайс-листом на услуги, оказываемые в нашей клинике, а также с Положением о гарантийных сроках и сроках службы на наши услуги, Правилами пользования результатами стоматологических услуг.
- 3.4. Один экземпляр договора выдается на руки пациенту, один экземпляр договора, а также анкета о здоровье, план лечения - остаются в клинике. По просьбе пациента ему может быть сделана выписка из истории болезни за подписью лечащего врача.
- 3.5. После окончания лечения пациенту выдается на руки Гарантийный талон.
- 3.6. Просим Вас приходить на лечение в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом врача за 24 часа.

### **4. ПАЦИЕНТАМ в МО запрещается:**

- 4.1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 4.2. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы, и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 4.3. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
- 4.4. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
- 4.5. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
- 4.6. Выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к МО, ее сотрудникам, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием, сотрудниками МО. Все претензии излагаются только в письменном виде с последующим рассмотрением их главным врачом или директором.
- 4.7. Оскорблять сотрудников МО, а также других пациентов и посетителей.
- 4.8. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 4.9. Пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами (использование мобильной связи может привести к поломке медицинского оборудования).
- 4.10. Портить мебель и предметы интерьера.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты или его законные представители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 5.2. МО оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен - расторгнуть его в одностороннем.
- 5.3. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством. Со своей стороны МО и его сотрудники гарантируют Вам профессиональное, вежливое и доброжелательное обращение и помощь в разрешении Ваших ситуаций в нашем стоматологическом центре.